



虚拟探视问答

Simplified Chinese (Mandarin) / 简体中文

常见问题

到 2020 年 6 月 30 日结束时，将在苏格兰的每个监狱进行虚拟探视，并且我们提供了一系列问答以帮助了解流程。

1. 我如何注册进行虚拟探视？

虚拟探视是与 UniLink 合作进行，UniLink 也是运营“给囚犯写电子邮件”（Email A Prisoner）计划的同一家公司。访客需要与 UniLink 注册才能预订虚拟探视。访客可以在 <https://www.emailprisoner.com/account/register> 上注册一个“给囚犯写电子邮件（EMAP）”帐户。

请注意

- 1) 只有那些在囚犯探视名单上的探视者才能进行虚拟探视。
- 2) 您必须年满 16 岁才能预订探视。

以下链接的视频解释了这一过程，请点击查阅：
<https://www.sps.gov.uk/Corporate/Information/covid19/Information-for-families-and-friends.aspx>

2. 我身在海外 - 我可以注册视频探视吗？

是的，海外访客可以通过第 1 个问题中提供的同一个网络链接进行注册。请记住，只有在囚犯探视名单上的探视者才能预订探视。

3. 费用是多少？

在最初推出虚拟探视期间，此服务不收费。未来当系统已在所有监狱中完全启动并运行时，将对此进行复核。

4. 我应该注意哪些意外的费用？

您应该意识到，要使用虚拟探视，您将需要一台能够连接互联网的设备。这将会在虚拟探视期间使用数据。如果未连接到 Wi-Fi，则一次 30 分钟的虚拟探视将使用大约 500mb 的数据。您还应该意识到，这可能会影响数据套餐的配额，具体取决于您使用的设备，例如，如果您使用的是预付的手机

套餐。为了减少意外收费的风险，请尽可能连接到 Wi-Fi。如果对此有任何疑问，请致电苏格兰监狱服务处（SPS）热线以寻求帮助。

5. 注册过程需时多久？

注册过程简短，大约需要 5 -10 分钟，并且需要您输入一些基本的信息。

帐户验证通常应在 1 个工作日内完成。

请注意，您将需要提供身份证明。这可以是以下任何一种：驾驶执照、护照、公民卡或国民权益（Saltire）卡。该身份证明将被拍照并上传至系统。

以下链接的视频解释了这一过程，请点击查阅：
<https://www.sps.gov.uk/Corporate/Information/covid19/Information-for-families-and-friends.aspx>

6. 在注册虚拟探视后，我多久可以进行第一次探视？

探视必须提前 3 天预订。一旦被确认为经过批准的探视者，监狱机构将为您提供探视日期和时间。分配将遵循先到先得的原则，并在提供的权利范围内。为避免失望，您应尽快接受所提供的日期和时间，且不得晚于要进行探视的 24 小时前。在此时间范围内未被接受的所有探视时段将被取消，并提供给其他人。

7. 什么时候可以进行虚拟探视？

时间取决于每所监狱，但通常，在上午 9 点到下午 5 点之间可进行虚拟探视。这反映了所有监狱的当前营业时间。当我们解除当前的新冠疫情（COVID-19）限制时，将对此进行复核。

8. 我可以进行的虚拟探视次数是否有限制？

是的，所有羁押人员每月将有一次探视机会。可以根据可容纳人数进行扩展。

9. 虚拟探视是如何操作的？

探视将与您可能使用过的其他视频会议技术相似，并且应该会提供类似的体验。

已预订的虚拟探视有规定的时间，您需要在分配的虚拟探视开始时间之前登录并连接。然后，您将被放在一个虚拟的等候室，直到对方连接到该探视。

请注意：

- 1) 在探视开始时，只有预订探视的人才能出现在屏幕上，以确认身份。
- 2) 预订探视的个人必须始终在屏幕上。

10. 我需要什么设备？

任何具有摄像头、扬声器和麦克风的可上网的设备都可以使用该服务。为确保虚拟探视的质量，建议您的互联网连接速度至少为 3mbps。

11. 我可以在哪里使用该服务？

在整个视频探视期间，探视者应留在一个位置，最好是在自己的家中。探视不能在公共场所或室外进行。

12. 可以参加一次虚拟探视的用户数量是否受到限制？

与实地探视一样，每次视频探视最多可允许 3 位成人。允许的儿童数量没有限制。

13. 一次虚拟探视会持续多长时间？

视频探视将持续 30 分钟。

您需要在分配的虚拟探视开始时间之前登录并连接。

探视时间将会显示在屏幕上的倒数时钟中。在结束前的五分钟，以及此后每隔一分钟，将会发出警报声。系统在分配的时间结束时自动切断。

14. 我预计要使用多少移动数据？

如果未连接到 Wi-Fi，则预计每 30 分钟虚拟探视将会使用 500mb 数据。

15. 如果我的脸在面部识别检查过程中未能被识别出，该怎么办？

面部识别检查将在探视后的几分钟内进行。

如果未识别出该面部，则将会显示警告消息和轮廓图像，以鼓励更靠近屏幕并与屏幕更垂直。系统将检查，并且在正确的图像满意后，警告消息将会消失。

如果几次检查都与图像不符，则屏幕将会变黑，并且只有系统正确读取了几次扫描后，视频传送才会返回。

因此，平板电脑或手机必须保持固定而非手持，这一点很重要。

16. 虚拟探视可以终止吗？

探视者应像在监狱探视室一样表现，并遵守与实地探视相同的行为守则。

将通过电子方式对探视进行监控，探视区域的工作人员也会进行监视，如果任何活动违反了使用条款和条件中概述的预期标准，则监视人员可以终止该探视，并且在此后无法重新开始。

17. 虚拟探视服务会在新冠疫情（COVID-19）结束时继续吗？

是的，我们希望虚拟探视会受欢迎，并且有继续进行该服务的需求。