

# WIRTUALNE WIDZENIA – PYTANIA I ODPOWIEDZI

## Polish/Polski

### Często zadawane pytania

Od 30 czerwca 2020 r. każdy zakład karny w Szkocji oferował będzie możliwość odbycia ze skazanym wirtualnego widzenia. Aby pomóc Państwu zrozumieć związane z tym postępowanie, przygotowaliśmy dla Państwa zestaw często zadawanych pytań.

#### 1. Jak zapisać się na wirtualne widzenia?

Wirtualne widzenia prowadzone będą w partnerstwie z UniLink, tą samą firmą, która prowadzi program E-mail do skazanego (Email A Prisoner). W celu rezerwacji wirtualnego widzenia odwiedzający muszą zarejestrować się w UniLink, a na stronie <https://www.emailprisoner.com/account/register> mogą zarejestrować się w programie E-mail do skazanego (EMAP).

#### Uwaga

- 1) Wirtualne widzenie zarezerwować będą mogli tylko ci odwiedzający, którzy znajdują się na liście odwiedzających skazanego
- 2) Aby móc zarezerwować widzenie, osoba musi mieć ukończony 16 rok życia

Pod poniższym linkiem znajduje się wideo wyjaśniające powyższy proces. <https://www.sps.gov.uk/Corporate/Information/covid19/Information-for-families-and-friends.aspx>

#### 2. Czy mogę zapisać się na wirtualne widzenia, jeśli mieszkam za granicą?

Tak, odwiedzający zza granicy mogą się zarejestrować korzystając z tego samego linka, który podano w pytaniu nr 1. Należy pamiętać, że widzenie zarezerwować będą mogli tylko ci odwiedzający, którzy znajdują się na liście odwiedzających skazanego.

#### 3. Jaki jest koszt tej usługi?

W trakcie wstępnego wprowadzania wirtualnych widzeń za usługę nie będzie pobierana żadna opłata. Zostanie poddane to w przyszłości przeglądowi, gdy system będzie w pełni działał we wszystkich zakładach karnych.

#### 4. Czy pobierane są jakieś nieoczekiwane opłaty, o których powinienem wiedzieć?

Należy pamiętać, że w celu odbycia wirtualnego widzenia potrzebne jest urządzenie podłączone do Internetu. Wirtualne widzenie zużywało będzie w trakcie swojego trwania dane. Dla przykładu w przypadku niepodłączenia do Wi-Fi 30-minutowe wirtualne widzenie zużyje około 500 MB danych. Należy również wiedzieć, że w zależności od używanego urządzenia może to wpłynąć na Państwa limit danych, na przykład w przypadku korzystania z telefonu na kartę. Aby zmniejszyć ryzyko bycia obciążonym nieoczekiwanymi opłatami, jeśli jest to w ogóle możliwe, należy podłączyć się do Wi-Fi. W razie jakichkolwiek pytań odnośnie powyższego pomoc uzyskają Państwo dzwoniąc na infolinię Szkockiej Służby Więziennej (SPS).

## **5. Ile zajmuje proces rejestracji?**

Rejestracja to krótki proces zajmujący około 5-10 minut i polega na wpisaniu kilku podstawowych danych osobowych.

Z reguły konto zostaje zweryfikowane w ciągu 1 dnia roboczego.

Należy pamiętać, że rejestracja wymaga dostarczenia dokumentu tożsamości. Może być nim jeden z poniższych dokumentów: prawo jazdy, paszport, brytyjska karta obywatela (CitizenCard) lub szkocka karta uprawnień (National Entitlement (Saltire) Card). Dokument tożsamości zostanie sfotografowany i zapisany w systemie.

Pod poniższym linkiem znajduje się wideo wyjaśniające powyższy proces.  
<https://www.sps.gov.uk/Corporate/Information/covid19/Information-for-families-and-friends.aspx>

## **6. Po jakim czasie po zapisaniu się na wirtualne widzenia mogę odbyć swoje pierwsze widzenie?**

Widzenia należy rezerwować z 3-dniowym wyprzedzeniem. Po zweryfikowaniu osoby jako zatwierdzonego odwiedzającego zakład karny zaoferuje jej termin widzenia. Widzenia przydzielane będą na zasadzie „kto pierwszy, ten lepszy” zgodnie z posiadanymi uprawnieniami. Aby uniknąć rozczarowania, należy jak najszybciej przyjąć zaoferowany termin - nie później niż dobę przed widzeniem. Niezaakceptowane w tym terminie okienka czasowe zostaną anulowane i zaoferowane innym osobom.

## **7. W jakich godzinach odbywać będą się wirtualne widzenia?**

Godziny zależą będą od danego zakładu, lecz z reguły widzenia odbywać będą się między godziną 09:00 a 17:00, co odpowiada bieżącemu czasowi pracy wszystkich zakładów karnych. Będzie to poddawane przeglądowi wraz ze znoszeniem bieżących restrykcji związanych z COVID-19.

## **8. Czy istnieje limit wirtualnych widzeń, które mogę odbyć?**

Tak, wszyscy skazani mogą mieć jedną wizytę miesięcznie. W zależności od możliwości ta częstotliwość może ulec zwiększeniu.

## **9. Jak działają wirtualne widzenia?**

Widzenia podobne są do innych rozmów przeprowadzanych za pomocą technologii wideokonferencji, z której możliwe, że Państwo już korzystali, i powinny dostarczać podobnych doświadczeń.

**Wirtualne widzenie rezerwowane jest na określony czas. Przed rozpoczęciem przydzielonego okienka czasowego należy być zalogowanym i podłączonym do Internetu. Osoba umieszczana jest następnie w wirtualnej poczekalni, w której czeka do momentu połączenia się z widzeniem drugiej osoby.**

Należy pamiętać, że:

- 1) **W celu potwierdzenia tożsamości osoby na początku widzenia na ekranie powinna znajdować się tylko ta osoba, która zarezerwowała widzenie.**
- 2) **Osoba, która zarezerwowała widzenie, musi się zawsze znajdować na ekranie.**

## **10. Jakiego sprzętu potrzebuję?**

Z usługą połączyć się może jakiegokolwiek urządzenie zdolne do połączenia z Internetem posiadające kamerę, głośnik i mikrofon. Aby zapewnić dobrą jakość wirtualnego widzenia, zaleca się posiadanie prędkości łącza internetowego na poziomie co najmniej 3 Mbps.

## **11. Skąd mogę korzystać z usługi?**

Odwiedzający powinien pozostać w trakcie widzenia wideo w jednym miejscu, najlepiej w swoim domu. Widzenia nie mogą się odbywać w miejscu publicznym lub na zewnątrz.

## **12. Czy istnieje limit użytkowników, którzy mogą uczestniczyć w wirtualnym widzeniu?**

Tak jak w przypadku fizycznych widzeń, maksymalna dozwolona ilość osób dorosłych to 3 osoby dorosłe na widzenie wideo. Nie ma limitu co do dozwolonej ilości dzieci.

## **13. Jak długo trwa wirtualne widzenie?**

Widzenie wideo trwa 30 minut.

**Przed rozpoczęciem przydzielonego na wirtualne widzenie okienka czasowego należy być zalogowanym i podłączonym do Internetu.**

Czas widzenia odliczany będzie na wyświetlonym na ekranie minutniku. Pięć minut przed końcem widzenia i po upływie każdej następnej minuty zabrzmie alarm. Po upływie przydzielonego czasu system automatycznie rozłączy widzenie.

## **14. Ile danych komórkowych mogę spodziewać się zużyć?**

Należy oczekiwać, że w przypadku niepodłączenia do Wi-Fi 30-minutowe wirtualne widzenie zużyje około 500 MB danych.

## **15. Co jeśli podczas sprawdzania twarzy, moja twarz nie zostanie rozpoznana?**

Rozpoznawanie twarzy trwało będzie przez kilka minut po rozpoczęciu widzenia.

W przypadku nierozpoznania twarzy na ekranie pojawi się ostrzeżenie z konturowym rysunkiem nakłaniającym do zbliżenia twarzy do ekranu i jej wyprostowania. System kontynuował będzie sprawdzanie twarzy i po ustaleniu, że wizerunek osoby się zgadza, ostrzeżenie zniknie z ekranu.

Jeżeli po kilkakrotnym sprawdzeniu wizerunek osoby nadal nie będzie się zgadzał, ekran zrobi się czarny i przekaz wideo wróci dopiero po prawidłowym odczytaniu przez system kilku skanów twarzy.

Z tego też powodu tablet lub telefon komórkowy nie może się ruszać i nie należy trzymać ich w ręku.

## **16. Czy wirtualne widzenie może zostać przerwane?**

Od odwiedzających oczekuje się dobrego zachowania i przestrzegania tego samego kodu postępowania, który obowiązywałby ich podczas pobytu w pokoju widzeń zakładu karnego.

Widzenia monitorowane będą zarówno elektronicznie jak i przez personel na obszarze widzenia i w przypadku jakiegokolwiek naruszenia oczekiwanych standardów określonych w warunkach korzystania z usługi funkcjonariusz monitorujący widzenie może je przerwać i nie będzie mogło ono zostać wznowione.

## **17. Czy usługa wirtualnych widzeń oferowana będzie dalej po zwalczeniu pandemii COVID-19?**

Tak, mamy nadzieję, że wirtualne widzenia okażą się popularne i będzie istniało zapotrzebowanie na kontynuowanie tej usługi.